

Artikel 1 Definities

1. De Nieuwetijdschool is een eenmanszaak die zich ten doel stelt coaching en training aan te bieden aan haar Klanten ter bevordering van de vitaliteit, het bewustzijn, stressreductie en de persoonlijke ontwikkeling.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van De Nieuwetijdschool en De Nieuwetijdschool de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen De Nieuwetijdschool en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door De Nieuwetijdschool en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende coaching en training, alsmede alle andere door De Nieuwetijdschool ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.denieuwetijdschool.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en De Nieuwetijdschool gesloten Overeenkomsten waarbij De Nieuwetijdschool Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met De Nieuwetijdschool overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met De Nieuwetijdschool via de het contactformulier op de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. De Nieuwetijdschool zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. De Klant kan ook een bestelling plaatsen in de Webshop van de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand door het plaatsen van de bestelling en het betalen hiervan.

4. Als De Nieuwetijdschool een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. De Nieuwetijdschool kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van De Nieuwetijdschool dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij De Nieuwetijdschool deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door De Nieuwetijdschool.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Nieuwetijdschool biedt de volgende Diensten aan: coaching, trainingen, workshops, retreats en online trainingen betreffende stressreductie, vitaliteit en persoonlijk bewustzijn.
2. De Nieuwetijdschool zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. De Nieuwetijdschool kan echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor de resultaten van de coaching en training, waaronder begrepen (het uitblijven van) mentale vorderingen van Klant.
3. De Nieuwetijdschool en Klant maken gezamenlijk afspraken over de momenten waarop de Diensten zullen worden geleverd, waaronder begrepen de momenten waarop de coaching of training zal plaatsvinden.
4. Indien Klant een onlinetraining aanschaft, zal Klant deze training binnen 3 dagen na aanschaf deze training per e-mail ontvangen. De toegang tot de training wordt voor een duur van minimaal 10 weken verschaft, waarbij Klant online de training kan volgen en voltooiën.
5. Indien Klant de gemaakte trainings- of coaching afspraak met De Nieuwetijdschool wenst te annuleren, dient dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de overeengekomen afspraak te gebeuren. Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren, wordt Klant verplicht 100% van de kosten die voortvloeien uit de overeengekomen afspraak te vergoeden, tenzij anders overeengekomen.
6. De Nieuwetijdschool heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. Bij het inschakelen van derden zal De Nieuwetijdschool de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door De Nieuwetijdschool worden doorbelast aan Klant.
8. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Nieuwetijdschool aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan De Nieuwetijdschool worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Nieuwetijdschool zijn verstrekt, heeft De Nieuwetijdschool het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

9. De Klant draagt er zorg voor dat De Nieuwetijdschool zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
10. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant De Nieuwetijdschool hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. De Nieuwetijdschool dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen De Nieuwetijdschool en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van De Nieuwetijdschool op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen De Nieuwetijdschool en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. De Nieuwetijdschool is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat De Nieuwetijdschool goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is De Nieuwetijdschool bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is De Nieuwetijdschool gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de Overeenkomst, waaronder begrepen het bestellen en betalen van de onlinetraining, is niet mogelijk.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De Nieuwetijdschool heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. De Nieuwetijdschool heeft het recht om 1 maal per jaar, met ingang van 1 januari, haar tarieven te wijzigen.
4. Betaling geschiedt vooraf via bankoverschrijving, waarbij Klant gebruik kan maken van iDeal om aan haar betalingsverplichting te voldoen.
5. Betalen in termijnen is niet mogelijk.
6. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan De Nieuwetijdschool mede te delen.
7. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien De Nieuwetijdschool besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Garanties

De Nieuwetijdschool geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Nieuwetijdschool is niet aansprakelijk voor schade, onder andere op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De Nieuwetijdschool is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
3. De Nieuwetijdschool is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
4. De Nieuwetijdschool is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
5. De Klant vrijwaart De Nieuwetijdschool voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.

6. Indien De Nieuwetijdschool aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van De Nieuwetijdschool met betrekking tot haar Diensten.
7. De aansprakelijkheid van De Nieuwetijdschool is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien De Nieuwetijdschool niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
8. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel en deze algemene voorwaarden geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Nieuwetijdschool.
9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van De Nieuwetijdschool, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) De Nieuwetijdschool zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van De Nieuwetijdschool, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal De Nieuwetijdschool overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die De Nieuwetijdschool heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Uit oogpunt van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dienen alle bijzondere persoonsgegevens die De Nieuwetijdschool ontvangt met grote mate van vertrouwelijkheid behandeld te worden. Bijzondere persoonsgegevens betreffen medische informatie en informatie betreffende de gezondheid van een persoon, in dit geval een Klant, en genieten volgens de wet een hoge mate van bescherming. Alle partijen garanderen dat vertrouwelijke persoonsgegevens of andere gegevens van vertrouwelijke aard, geheim blijven. De Nieuwetijdschool verklaart geen inzicht te verkrijgen in deze bijzondere persoonsgegevens, tenzij Klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Overige gegevens dient De Nieuwetijdschool geheim te houden. De Nieuwetijdschool kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. De Nieuwetijdschool behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan De Nieuwetijdschool van gegevens. Klant zal De Nieuwetijdschool vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 14 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@denieuwetijdschool.nl of telefonisch te melden via 06-24196929.

Artikel 15 Identiteit van De Nieuwetijdschool

1. De Nieuwetijdschool is bij de KvK geregistreerd onder nummer 53488059 en draagt btw-identificatienummer NL186391122B01.
2. De Nieuwetijdschool is per e-mail te bereiken via info@denieuwetijdschool.nl of middels de Website www.denieuwetijdschool.nl en telefonisch op 06-24196929.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen De Nieuwetijdschool en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen De Nieuwetijdschool en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland, zittingsplaats Haarlem.